



V ERANSTALTUNGEN

SIE ERHALTEN ERGÄNZENDE KENNNTNISSE

- Regelmäßige Produktschulungen
- Selbstbild-/Fremdbildcoaching
- Verkaufsschulungen
- Telefontraining I, II und III
- Amadeus
- Worldspan
- Konfliktmanagement
- Stress-Seminar
- E-Learning Sprachprogramm
- Regelmäßige Feedbackgespräche
- Ggf. Praktikum Reisebüro



I NTERESSE

HABEN WIR SIE NEUGIERIG GEMACHT?

Weitere Auskünfte zu unserem „Take-off Programm“ erhalten Sie von:

Frau Tamara Kramer
 Deutsches Reisebüro GmbH
 Personalwirtschaft
 Emil-von-Behring-Str. 6
 60424 Frankfurt am Main
 Tel.: 069 9588-1435
 tamara.kramer@der.net
 www.der.net



Start im
Herbst 2011

TAKE-OFF Programm

Ready for the job



TA-1087/11





ZIELE & LEISTUNGEN

DAS BIETEN WIR IHNEN

Sie haben Ihren Abschluss zur/m internationalen Touristikassistentin/en oder einen vergleichbaren Abschluss erlangt, sind hoch motiviert, voller Ideen und suchen den idealen Jobeinstieg, um Ihre theoretischen Kenntnisse mit praktischen Erfahrungen zu ergänzen? Schaffen Sie mit unserem „Take-off Programm“ das Fundament für Ihre künftige berufliche Entwicklung in unserem touristischen Unternehmen. Zum erfolgreichen Abschluss erhalten Sie unser DERTOUR-Zertifikat.

INHALTE

SPANNENDE AUFGABEN ERWARTEN SIE

Im Rahmen unseres zweijährigen Entwicklungsprogramms lernen Sie die Aufgaben und Abläufe in unseren touristischen Serviceteams kennen. Sie entwickeln sich zur/m kompetenten Ansprechpartner/in für unsere Reisebürokunden. Ein wichtiger Aufgabenbereich ist darüber hinaus die intensive Produktberatung in Bezug auf unser umfangreiches Reiseangebot.

Einführungsphase (ca. 3 Monate)

In der Einführungsphase lernen Sie u. a. unser Reservierungssystem Phoenix kennen und erhalten Telefon-Seminare sowie weitere Schulungen. Sie bekommen einen festen Platz in einem unserer Serviceteams und schauen Ihren Kolleginnen und Kollegen über die Schulter.

Entwicklungsphase (ca. 9 Monate)

Innerhalb der Entwicklungsphase erhalten Sie Seminare aus unterschiedlichen Themenbereichen (siehe Veranstaltungen), die Sie bei Ihren täglichen Aufgaben unterstützen. In dieser Phase lernen Sie weitere Serviceteams kennen und werden mit Unterstützung Ihrer Kolleginnen und Kollegen an das eigenverantwortliche Arbeiten herangeführt.



PRAXISPHASE

12 MONATE

In der anschließenden Praxisphase wenden Sie Ihre bisherigen Kenntnisse an und festigen diese. Begleitet wird auch diese Phase von Seminaren und ggf. von Schnuppereinsätzen in anderen Fachbereichen oder einem unserer Reisebüros.

Betreut werden Sie in allen Programmphasen durch den Fach- und den Personalbereich.

Nach Abschluss des Programms haben Sie die ideale Basis für die weitere Zukunft in unserem Haus geschaffen.

