



Reisen bedeutet für mich Lebensfreude pur! Mein Name ist Carmen Schlupkoth und ich arbeite seit über zehn Jahren bei SERVICE-REISEN.

Abwechslungsreiche Aufgaben und die ständige Suche nach neuen Reiseideen, lassen den Job nie langweilig werden.

Die Leidenschaft und die Neugier auf fremde Länder und Kulturen mit meinen Kunden zu teilen, bereitet mir besonders viel Freude.

Referenznummer 1918

# Mitarbeiter für das Qualitätsmanagement m/w/d (Vollzeit)

## Wer ist SERVICE-REISEN?

SERVICE-REISEN ist einer der größten Paketer in Europa und Marktführer in Deutschland. Unser Unternehmen besteht seit 45 Jahren und hat in der Firmengruppe über 170 Mitarbeiter. Unsere Aufgabe ist das Organisieren von Gruppenreisen. Wir führen mehrere Reisebestandteile einer Gruppenreise zusammen und stellen diese als Gesamtpaket unseren Kunden zum Verkauf zur Verfügung. Dabei ist unser Ziel, das Veranstellen von Reisen für unsere Kunden so einfach wie möglich zu machen.

## Ihre Aufgaben

- » Annahme und Bearbeitung von Reklamationen und Regressansprüchen
- » Beratung der Kunden und Mitarbeiter
- » Erstellung von Angeboten zum Abschluss von Reklamationen
- » Dokumentation der Reklamationen
- » Prüfung von Reisen zur Qualitätssicherung inkl. Ableitung von Prozessverbesserungen
- » Erstellung von statistischen Auswertungen
- » Pflege der internen Prozessdokumentation
- » Unterstützung bei der Organisation und Auswertung von Schulungen, Workshops und Arbeitsgruppen
- » Mitarbeit bei Entwicklung und Anwendung von Instrumenten zur Kundenbindung unter Berücksichtigung der Qualitätsziele der Unternehmensgruppe SRG
- » Mitwirkung an Prozessoptimierungen
- » Beschaffung und Verwaltung von Informationsmaterial sowie die Dateneingabe und Datenpflege in der EDV

## Anforderungsprofil

- » Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares Studium mit mind. 2 jähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement
- » Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- » Ausgeprägtes Prozessverständnis
- » Gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel
- » Teamfähigkeit sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- » Weiterbildungsmotivation
- » Lösungsorientiertes und innovatives Denken
- » Hohe Serviceorientierung und Verhandlungsgeschick
- » Selbstständige, effiziente und sorgfältige Arbeitsweise, auch unter Belastung

## Sie möchten bei uns durchstarten?

Freuen Sie sich auf eine attraktive Unternehmenskultur und Arbeitsatmosphäre, die Sie begeistern werden. Wir leben flache Hierarchien und geben Ihnen Freiräume, gute Ideen schnell und erfolgreich umzusetzen!

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte mit Angabe der Referenznummer 1918, Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an die unten stehenden Kontaktdaten.

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle steht Ihnen Frau Ann-Cathrin Conradi unter Tel.: +49 641 4006-137 gerne zur Verfügung.



**SERVICEREISEN**

Heyne GmbH & Co. KG

Rödgener Straße 12 · 35394 Giessen · Tel. +49 641 4006-0 · [kariere@servicereisen.de](mailto:kariere@servicereisen.de) · [www.servicereisen.de](http://www.servicereisen.de)