

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen neuen Vollzeitmitarbeiter.

Sollten Studenten Interesse an einer Teilzeitstelle (0,5 AW/ 83,5 h pro Monat) haben, freuen wir uns hier ebenfalls über eine Bewerbung.

Anbei die Stellenbeschreibung für die Vollzeitstelle:

Die Unternehmensgruppe DER Touristik zählt zur Touristiksparte der REWE Group. Zu den 16 Veranstaltern der DER Touristik Group gehören unter anderem namhafte Marken wie Dertour, Meiers Weltreisen, ITS und Kuoni. Mit einem starken Vertriebsnetz, bestehend aus 3.000 Reisebüros, Business Travel Centern sowie dem Onlinevertrieb ist die DER Touristik Group breit aufgestellt und bietet ein Reise-Expertennetz, das mit derzeit rund 10.100 Mitarbeitern in 14 europäischen Ländern aktiv ist.

Für die DER Touristik Airport Services GmbH am Flughafen Frankfurt suchen wir einen

Fluggastbetreuer (m/w/d)

in Vollzeit, befristet für 24 Monate

Ihre Aufgaben:

- Ausgabe von hinterlegten Reiseunterlagen und Flugtickets incl. Information über den An- und Abreiseverlauf
- Verkauf von Pauschal- und Nur-Flug Reisen, Versicherungen, Sonderleistungen incl. Beratung
- Bearbeitung sämtlicher Änderungswünsche bei Pauschal- und Einzelplatzkunden (Umbuchungen, Namensänderungen, Storno, Teilstorno etc.)
- Barinkasso und Bearbeitung des Kassensystems
- Abflug Vor- und Nachbereitung
- Bearbeitung von Sonderreservierungen
- Abwicklung von Materialbestellungen
- Ticketabrechnung
- Hilfestellung bei Flugunregelmäßigkeiten
- Bearbeiten von Beförderungssperren
- Marktbeobachtung
- Weiterleitung von Kundenwünschen und -Reklamationen
- Betreuung 24/7 Hotline
- Telefonische Betreuung von Kunden in Zielgebieten
- Annahme und Bearbeitung von Reklamationen (first & Second level) gemäß der getroffenen
- Vereinbarungen mit den Veranstaltern

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Touristikkaufmann/frau
- sehr gute Kenntnisse der Reservierungssysteme Sabre/Merlin
- fundierte Phönix Kenntnisse
- sehr gute Englischkenntnisse
- Kunden- und serviceorientiertes Denken und Teamgeist
- Hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit
- Schichtdiensttauglichkeit
- Kenntnisse im Reiserecht
- Einsatz als Reiseleiter/in von Vorteil

Wir bieten:

- Internationale Atmosphäre durch das Arbeiten am Flughafen
- Kundenkontakt
- Arbeiten in einem vernetzten Konzernumfeld

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Ansprechpartner: DER Touristik Airport Services GmbH

Herr Heinrich

Geschäftsführung

dieter.heinrich@dertouristik.com

Wir würden uns freuen, wenn Sie diese Stellenausschreibung in Ihrer Jobbörse veröffentlichen .
Gerne mi dem Hinweis, dass auch zwei Teilzeitstellen 05 AW/ 83,5 h anstatt der VZ-Stelle angeboten werden können.

Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Carmela-Swantje Böhm

.....

Carmela-Swantje Böhm

Stationsleitung

DER Touristik Airport Services GmbH

Station Flughafen Frankfurt

Terminal 2, Schalter 930.3 und4, HBK 83

60549 Frankfurt/Main

t: +49 69 69 07 3217

f: +49 69 69 05 9350

carmela.boehm@dertouristik.com

www.dertouristik.com

Sitz Düsseldorf

Amtsgericht Düsseldorf, HRB 36852

Geschäftsführer: Dieter Heinrich, Mark Tantz