

Talentfactum als Beratung arbeitet mit coolen Unternehmen zusammen und unterstützt bei der Suche nach den richtigen Mitarbeitern\*innen. Wie auch jetzt bieten wir Dir die Möglichkeit einzusteigen als:

## **Front Office Agent (Rezeption) oder Guest Relations Host (m/w/d)**

für Neueinsteiger, Erfahrene oder schillernde Persönlichkeiten

Unser Kunde ist eine außergewöhnliche, trendige, wachsende Hotelgruppe in Frankfurt a.M. und bald darüber hinaus, mit außergewöhnlichen Konzepten und Ideen, fernab der klassischen Hotellerie ohne Anzüge und Standard Uniformen. Hospitality neu gedacht, wo Themen wie soziale & ökologische Nachhaltigkeit als selbstverständlich erachtet werden. Du findest ein Tonstudio mit ausgewählten Konzerten, eine Bar mit eigensinnigen Gastgebern, ein kleines Permakultur Projekt im Umland und liebevoll ausgestattete Gemeinschaftsküchen in denen Gastköche und Poeten den Kochlöffel schwingen.

### **Deine Vorteile sind:**

- Du wirst Teil einer jungen, lockeren (und quirligen) kleinen Hotelkette
- Eine Vielfalt an innovativen und andersartigen Konzepten und fernab der klassischen Hotellerie
- zukünftige Aufstiegschancen innerhalb einer wachsenden Hotelgruppe
- Du darfst so bleiben wie Du bist! Ob klassisch oder mit Tattoo – Diversität wird gelebt
- Eine Position in Vollzeit unbefristet

### **Los geht's mit deinen Aufgaben:**

- Du bist für den reibungslosen Ablauf der An- und Abreisen der Gäste verantwortlich
- Du übernimmst die Gästekommunikation und beantwortest Fragen unserer Gäste
- Du kannst Kassenführung / –Abrechnung und Tagesabschlüsse im Handumdrehen erledigen
- Du hast Lust, Dich in neue Bereiche hineinzuarbeiten und zu wachsen
- Eingehende Reservierungen annehmen und bearbeiten
- Immer den höchst möglichen Servicestandard versuchen erreichen

### **Du solltest über eine Bewerbung nachdenken, wenn Du:**

- ...eine Leidenschaft für das Gastgeber sein hast und Freude am Umgang mit Menschen
- ...kommunikativ bist und über ein positives Auftreten verfügst
- ...idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach hast oder Berufseinsteiger und Dich mit Engagement und Aufgeschlossenheit begeistern kannst
- ...sehr gutes Deutsch und Englisch sprichst
- ...Du auch gelegentlich am Wochenende einsetzbar bist
- ...auch mal Humor verstehst

---

**Gesucht wird:** ab sofort (bzw. nach Absprache; **Standort:** Frankfurt am Main

**Bewerbung:** Bitte sende deine Bewerbung an Christina unter [info@talentfactum](mailto:info@talentfactum)

