

Air France und KLM Royal Dutch Airlines haben sich im Mai 2004 zu einer der größten Airline-Gruppen Europas zusammengeschlossen und unterhalten gemeinsam mit Delta Air Lines seit 2008 eines der erfolgreichsten Joint-Venture der Luftfahrtbranche. Im Rahmen dieser Kooperation bieten wir derzeit über 250 tägliche Flugverbindungen auf den Transatlantikstrecken an und bedienen über unsere Drehkreuze Atlanta, Detroit, New York-JFK, sowie Paris-Charles de Gaulle und Amsterdam-Schiphol mehr als 700 Destinationen weltweit.

Deutschland ist der größte Cargo Absatzmarkt Europas, in dem Air France KLM Cargo und Delta Airlines Cargo eine prägende Rolle spielen. Mit bis zu 16 täglichen Non-Stop Verbindungen zwischen Deutschland und den USA genießen unsere Kunden dabei einen exzellenten Service und profitieren von unseren gemeinsamen Leistungs- und Qualitätsstandards

Zur Verstärkung des Customer Service Teams für Delta Air Lines am Standort **Frankfurt** suchen wir schnellstmöglich - auf Basis eines zunächst auf 1 Jahr befristeten Arbeitsverhältnisses - einen engagierten

Cargo Customer Service Representative (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie informieren unsere Kunden über unsere Produkte, Dienstleistungen, Netzwerkverbindungen und Verfügbarkeiten
- Sie verbessern die Kundenzufriedenheit durch den Aufbau von Beziehungen im direkten Kundenkontakt
- Sie erstellen und modifizieren Buchungen und Vorbuchungen
- Sie stellen Statusinformationen von Sendungen bereit und informieren unsere Kunden über eventuelle Veränderungen
- Sie koordinieren mit der Cargo Abfertigungsgesellschaft, DL Operations und der Flugzeugabfertigungsgesellschaft
- Sie erstellen die Flugplanung und prüfen die Verladbarkeit der Sendungen
- Sie kümmern sich um die LKW Planung und Bestellung für Deutschland

Ihr Profil:

Sie sind eine aufgeschlossene und kommunikative Persönlichkeit, die über ein hohes Maß an Kundenorientierung und Entscheidungsfreude verfügt und sich teamorientiert in ein international agierendes Unternehmen einbringen möchte? Wenn ja, sollten Sie außerdem das mitbringen:

- Praxisbezogene Ausbildung in Logistik, Transport oder Spedition
- Einige Jahre Berufserfahrung im Luftfrachtbereich, vorzugsweise mit Kenntnissen im Frachtverkauf
- Interesse an einer pro-aktiven Kontaktaufnahme von Kunden
- Sehr gutes Deutsch und gutes Englisch
- Gute Kenntnisse der MS-Office Anwendungen Outlook, Excel und Word
- Sicheres Auftreten und eigenverantwortliches Arbeiten
- Flexibilität und Belastbarkeit

Es erwarten Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, ein angenehmes Betriebsklima in einer offenen Unternehmenskultur, ein der Position und Ihrer Erfahrung entsprechendes Gehalt sowie die vielfältigen Sozialleistungen einer modernen Airline.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin.