



Air France und KLM Royal Dutch Airlines haben sich im Mai 2004 zu einer der größten Airline-Gruppen Europas zusammengeschlossen und unterhalten gemeinsam mit Delta Air Lines seit 2008 eines der erfolgreichsten Joint-Venture der Luftfahrtbranche. Im Rahmen dieser Kooperation bieten wir derzeit über 250 tägliche Flugverbindungen auf den Transatlantikstrecken an und bedienen über unsere Drehkreuze Atlanta, Detroit, New York-JFK, sowie Paris-Charles de Gaulle und Amsterdam-Schiphol mehr als 700 Destinationen weltweit.

Deutschland ist der größte Cargo Absatzmarkt Europas, in dem Air France KLM Cargo und Delta Air Lines Cargo eine prägende Rolle spielen. Mit täglichen Non-Stop Verbindungen zwischen Deutschland und den USA genießen unsere Kunden dabei einen exzellenten Service und profitieren von unseren gemeinsamen Leistungs- und Qualitätsstandards.

Zur Verstärkung des Customer Service Teams am Standort **Frankfurt** suchen wir schnellstmöglich - auf Basis eines zunächst auf einem Jahr befristeten Arbeitsverhältnisses - einen engagierten

## Cargo - Customer Service Representative (w/m/d).

### Ihre Aufgaben:

- Sie informieren unsere Kunden über die Produkte, Dienstleistungen, Netzwerkverbindungen und Verfügbarkeiten von Delta Air Lines Flügen
- Sie verbessern die Kundenzufriedenheit durch den Aufbau von Beziehungen im direkten Kundenkontakt
- Sie erstellen Angebote und modifizieren Buchungen bzw. Vorbuchungen auf Delta Air Lines Flügen
- Sie stellen Statusinformationen von Sendungen bereit und informieren unsere Kunden über eventuelle Veränderungen
- Sie koordinieren mit der Cargo Abfertigungsgesellschaft, Delta Air Lines Operations und der Flugzeugabfertigungsgesellschaft
- Sie erstellen die Flugplanung für Delta Air Lines Flüge und prüfen die Verladbarkeit von Sendungen
- Sie kümmern sich um die LKW Planung und Bestellung für Deutschland
- Sie bearbeiten CASS Reklamationen und halten die Administration auf dem neuesten Stand

### Ihr Profil:

Sie sind eine aufgeschlossene und kommunikative Persönlichkeit, die über ein hohes Maß an Kundenorientierung und Entscheidungsfreude verfügt und sich teamorientiert in ein international agierendes Unternehmen einbringen möchte? Wenn ja, sollten Sie außerdem das mitbringen:

- Praxisbezogene Ausbildung in Logistik, Transport oder Spedition
- Einige Jahre Berufserfahrung im Luftfrachtbereich, bevorzugt mit Kenntnissen im Frachtverkauf
- Interesse an einer proaktiven Kontaktaufnahme von Kunden
- Sehr gutes Deutsch und gutes Englisch, in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse der MS-Office Anwendungen
- Sicheres Auftreten und eigenverantwortliches Arbeiten
- Flexibilität und Belastbarkeit

Es erwarten Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, ein angenehmes Betriebsklima in einer offenen Unternehmenskultur, ein der Position und Ihrer Erfahrung entsprechendes Gehalt sowie die vielfältigen Sozialleistungen einer modernen Airline.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin

**AIR FRANCE KLM**  
Personalabteilung  
Zeil 5, 60313 Frankfurt

