

 **WIR SUCHEN AB SOFORT**

Manager Second Level Support (w/m/d) in Dreieich



UNSER ANGEBOT

- > multikulturelles Arbeitsumfeld mit Englisch als Unternehmenssprache
- > flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- > großzügige Arbeitsplätze mit modernster technischer Ausstattung
- > mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten
- > Wertschätzungskultur mit regelmäßigen Firmen- und Teamevents
- > kostenlose Getränke, Verpflegungszuschuss und einen Spielraum für kreative Pausen



DEIN JOB

- > Aktualisierung der Flugpläne und Verfügbarkeiten unserer Airline-Kunden als Nutzer unseres Hosting Systems
- > enge Zusammenarbeit mit dem Hahn Air Service Desk bzgl. Buchungen mit Service- oder anderen Sonderanfragen
- > Bearbeitung der Fehlerqueue sowie Adressierung neuer Fehlermeldungen
- > Kontrolle der Darstellung der Flugpläne und Meldung von Unstimmigkeiten in den Globalen Distributionssystemen (GDSs)
- > Unterstützung bei der Implementierung neuer Kunden



DEIN PROFIL

- > erfolgreich abgeschlossenes Bachelorstudium oder entsprechende Berufserfahrung, bevorzugt in der Airline- oder Tourismusbranche
- > mindestens 2 Jahre Berufserfahrung, idealerweise mit Fokus im Hosting Bereich (Administration von Flugplänen und Verfügbarkeiten)
- > praktische Erfahrung mit mindestens einem wichtigen GDS sowie Interesse, sich mit weiteren GDSs vertraut zu machen
- > hohe Kunden- und Serviceorientierung
- > ausgeprägter Teamgeist und Kommunikationsstärke
- > Problemlösungsgeschick sowie sehr gute Zeitmanagementfähigkeit
- > strukturierte, selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise
- > fließende Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Hahn Air ist eine deutsche Linien- und Executive-Charter-Fluggesellschaft. Seit 1999 unterstützt sie andere Fluggesellschaften mit Dienstleistungen im indirekten Vertrieb und schafft damit Ticketing-Lösungen für 100.000 Reisebüros in 190 Märkten. Mit 20 Jahren Erfahrung hat sich das Unternehmen als Marktführer etabliert. Heute umfasst das Hahn Air-Netzwerk über 350 Partner-Fluggesellschaften. Durch die Schwesterfirmen Hahn Air Systems und Hahn Air Technologies ermöglicht sie sogar Fluggesellschaften die Teilnahme am indirekten Vertrieb, die nicht an ein globales Vertriebssystem (GDS) angeschlossen sind. Jedes Jahr sind weltweit Millionen Passagiere mit den Hahn Air HR-169-Tickets zwischen 4.000 Destinationen unterwegs. In unserer Firmenzentrale in Dreieich, nahe Frankfurt am Main, arbeitest Du mit über 200 Kollegen aus mehr als 35 Ländern zusammen.



WILLST DU MIT UNS DURCHSTARTEN?

Lisa Odeley freut sich auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.



Bewirb'
dich hier
online