

Du planst, dich langfristig in der Tourismusbranche zu etablieren oder neu einzusteigen und suchst nach einer neuen beruflichen Herausforderung. Wir suchen tatkräftige Unterstützung im Bereich Aktivreisen.

## **MITARBEITER - REISEVERANSTALTUNG (Fahrrad- und Wanderreisen)**

**in Voll- oder Teilzeit (ab 30 Std./Woche) ab September 2022**

### **Was bringst du mit?**

- Freude und Interesse am Thema Aktivurlaub und Grundverständnis für die Organisation von Reisen
- Spaß an der Erfüllung von Gästewünschen und absolute Serviceorientierung
- Selbstständiges Arbeiten, Eigeninitiative und Eigenverantwortung
- Freude am Kommunizieren auf Deutsch und Englisch - sowohl am Telefon als auch digital
- gute MS Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Verhandlungsgeschick und professionellen Umgang mit Leistungspartnern
- Bereitschaft, von langjährigen, erfahrenen Kollegen zu lernen sowie eigene Ideen einzubringen
- Teamfähigkeit, denn wir sind nur als Team erfolgreich

### **Was ist deine Aufgabe?**

- Kurz gesagt: Gäste glücklich machen!
- Du hast den direkten Draht zu unseren Gästen und berätst sie zu unseren Aktivreisen
- Die Abwicklung von Reisebuchungen mit unserer eigenen Veranalterssoftware – vom Angebot inkl. Kalkulation bis zur Buchung rad- und wanderfreundlicher Unterkünfte sowie weitere Leistungen sowie Rechnungsstellung
- Erstellung und Versand von Reiseunterlagen
- Betreuung von eigenen touristischen Destinationen inkl. Hoteleinkauf
- Arbeit in Projektteams, um neue Ideen umzusetzen und die Saison vorzubereiten
- Betreuung eines eigenen Verantwortungsbereiches mit abwechslungsreichen Aufgaben

### **Wer erwartet dich?**

- Ein seit 25 Jahren erfolgreicher Reiseveranstalter mit Spezialisierung auf Aktivreisen in Deutschland und Europa – z.B. am Elberadweg, Oder-Neiße-Radweg oder entlang der Wanderrouten im Elbsandsteingebirge oder Harz.
- Wir arbeiten innovativ, nachhaltig und verfolgen Ziele.
- Wir verteidigen unser Qualitätssiegel und erhielten durch unsere Unternehmensentwicklung den "Großen Preis des Mittelstandes".
- Wir sind ein junges, fröhliches und aufgeschlossenes Team, das sich auf deine Unterstützung freut und dir jederzeit mit Rat & Tat zur Seite steht.
- Uns liegt das Wohl aller MitarbeiterInnen sehr am Herzen - gratis Getränke, ergonomische Arbeitsplätze oder regelmäßige Teamevents gehören bei uns dazu wie das gemeinsame Feiern von kleinen und großen Erfolgen.



### **Was bieten wir dir als Arbeitgeber?**

- Work-Life-Balance ist für uns kein Fremdwort - Gestalte deine Arbeit mit Mobile-Office oder flexiblen Dienstzeiten.
- Du bekommst auf Weiterbildungen die Möglichkeit, dein Wissen und deine Fähigkeiten auszubauen.
- Du hast die Möglichkeit Reisen in unsere Aktiv-Destinationen zu unternehmen sowie an Fam-Trips teilzunehmen.
- Wir haben flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege.
- Wir bieten Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge.
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag sowie faire und leistungsorientierte Entlohnung je nach Berufserfahrung und Qualifikation.
- **Du bist bereit für eine größere Verantwortung, hast Potential oder bereits Erfahrung im Führen eines Teams? Wir bieten dir auch von Beginn an interessante Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten bis hin zum Teamleiter.**

Du fühlst dich angesprochen? Dann bewirb dich mit aussagekräftigen Unterlagen **bis 20.06.2022** unter [bewerbung@augustustours.de](mailto:bewerbung@augustustours.de) oder komm doch mal vorbei – vielleicht können wir dich begeistern!

Fragen zu den Konditionen?

Anke Herrmann (Geschäftsführung)

0351 – 563 48 0, [anke.herrmann@augustustours.de](mailto:anke.herrmann@augustustours.de)

Fragen zum Arbeitsalltag?

Sarah Schmied (Abteilungsleitung Aktivreisen)

0351 – 563 48 29, [sarah.schmied@augustustours.de](mailto:sarah.schmied@augustustours.de)