

AVIAREPS ist die weltweit führende Repräsentanz für Fluggesellschaften und touristische Unternehmen. Wir vertreten in 48 Ländern der Welt mehr als 100 internationale Airlinekunden. In Deutschland zählen namhafte Fluggesellschaften wie z.B. Ethiopian Airlines, Air Astana oder SriLankan Airlines zu unseren Klienten. Wenn Du bestrebt bist, vertriebliche und kommerzielle Verantwortung in einem internationalen Team zu übernehmen, dann bist du bei uns genau richtig.



**Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit, einen  
Reservation & Ticketing Agent (m/w/d)  
für unser Verkaufsbüro in Frankfurt am Main**

**Deine Mission:**

- Du betreust verschiedene Fluggesellschaften und bist zuständig für die Reservierungsabwicklung mit den gängigen Reservierungssystemen (CRS) sowie neuester Online Booking Tools
- Zu Deinen Aufgaben gehört die telefonische Beratung, Reservierung und der Verkauf von Flügen und Serviceleistungen, sowie die Bearbeitung aller eingehenden Anfragen (per Telefon, E-Mail und Fax)
- Du betreust und berätst Endkunden, Reisebüros und Reiseveranstalter und stehst mit unseren Airline Kunden in direktem Kontakt
- Du bearbeitest Queues und Refunds aller nicht in Anspruch genommenen Reisen
- Du verantwortest die telefonische und schriftliche Beantwortung aller Fragen zu den jeweiligen Airlines, Produkten und Dienstleistungen sowie die Ticketausstellung, Umbuchung und Umschreibung entsprechend der jeweiligen Airlinebestimmungen
- Du bist für die Kontingent- und Gruppenverwaltung und Erstellung von Statistiken zuständig
- Direkte Kommunikation und Betreuung unserer Endkunden im Front Office, bei Bedarf

**Deine Qualifikation:**

- Du konntest bereits erste Berufserfahrung als Reiseverkehrskauffrau/kaufmann (m/w/d) sammeln, am besten bei einer Airline
- Deine MS-Office Kenntnisse sind sehr gut (Outlook, Word & Excel)
- Deine Deutsch-, Russisch- und Englischkenntnisse sind verhandlungssicher in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind von Vorteil
- Du arbeitest serviceorientiert und im Team, Ziele motivieren Dich, und Du hast großen Spaß am telefonischen Kundenkontakt
- Ein ausgeprägtes Verkaufstalent, Teamgeist sowie ein kühler Kopf in turbulenten Zeiten zeichnen dich aus
- Ausgeprägte Gatt- und Serviceorientierung und Freude am Umgang mit einem internationalen Gästepublikum

**Unser Angebot:**

- Ein aufgeschlossenes, dynamisches und hilfsbereites Team mit Duz-Kultur
- Moderner Arbeitsplatz mit Open Door Policy und kurzen Kommunikationswegen, sowie regelmäßig teambildende Events
- Ein spannendes, abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit internationalen Airline Kunden
- Flexible Arbeitszeiten (Montag - Freitag zwischen 9 und 18 Uhr, kein Wochenende / Schichtdienst)
- Attraktiver Standort im Herzen Frankfurt, mit einer sehr guten Verkehrsanbindung (3min Fußweg vom Hauptbahnhof)
- Vorteile der Reiseindustrie: DRV-Ausweis, Zulassung für PEP-Angebote
- 28 Tage Urlaub, nach 3-jähriger Betriebszugehörigkeit, erhöht sich dieser auf 30 Tage