



Air France KLM Martinair Cargo ist das Luftfrachtgeschäft der Air France KLM Gruppe. Unsere Fluggesellschaften bieten mehr als 1.100 wöchentliche Frequenzen zu mehr als 130 direkten Zielen weltweit an und beförderten im Jahr 2018 insgesamt 1,1 Millionen Tonnen an Luftfracht. Air France Cargo und KLM Cargo sowie unsere beiden Hauptdrehkreuze in Paris und Amsterdam sind vom IATA Airlineverband CEIV-Pharma zertifiziert.

Deutschland ist der größte Cargo Absatzmarkt Europas, in dem Air France KLM Martinair Cargo eine gewichtige Rolle spielt. Unsere Kunden genießen dabei einen exzellenten Service und profitieren von unseren gemeinsamen Leistungs- und Qualitätsstandards.

Zur Verstärkung unserer Niederlassung am Standort **Frankfurt am Main** suchen wir - schnellstmöglich - zunächst für ein Jahr befristet, einen engagierten

## **Cargo – Customer Service Agent (w/m/d).**

### Ihre Aufgaben:

- Sie informieren unsere Kunden über unsere Produkte, Dienstleistungen, Netzwerkverbindungen und Verfügbarkeiten
- Sie verbessern die Kundenzufriedenheit durch den Aufbau von Beziehungen im direkten Kundenkontakt
- Sie erstellen und modifizieren Buchungen und Vorbuchungen
- Sie stellen Statusinformationen von Sendungen bereit und informieren unsere Kunden über eventuelle Veränderungen

### Ihr Profil:

Sie sind eine aufgeschlossene und kommunikative Persönlichkeit, die über ein hohes Maß an Kundenorientierung und Entscheidungsfreude verfügt und sich teamorientiert in ein international agierendes Unternehmen einbringen möchte? Wenn ja, sollten Sie außerdem das mitbringen:

- Kaufmännische Ausbildung
- Einige Jahre Berufserfahrung in der Dienstleistungsbranche oder im Einzelhandel
- Interesse an einer pro-aktiven Kontaktaufnahme von Kunden
- Sehr gutes Deutsch und Englisch
- Sicheres Auftreten und eigenverantwortliches Arbeiten
- Flexibilität und Belastbarkeit

Es erwarten Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, ein angenehmes Betriebsklima in einer offenen Unternehmenskultur, ein der Position und Ihrer Erfahrung entsprechendes Gehalt sowie die Sozialleistungen einer modernen Airline.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin.

**AIR FRANCE KLM**  
Personalabteilung  
De-Saint-Exupéry Straße 10  
60549 Frankfurt am Main  
Mail.service.personnel.fra@airfrance.fr